

2021년도 직업능력개발 베스트직업훈련기관 (BHA, Best HRD Academy) 공모 계획 공고

「근로자직업능력 개발법」 제7조의2, 제53조 및 「직업능력개발훈련 품질관리에 관한 규정」에 따라 “2021년도 베스트직업훈련기관 (BHA) 공모” 계획을 다음과 같이 공고합니다.

2021년 1월 29일

한국기술교육대학교 직업능력심사평가원장



I. 사업개요

사업목적

- 변화하는 고용노동시장 환경에 적극적으로 대응할 수 있는 혁신 역량을 갖춘 베스트직업훈련기관(BHA, Best HRD Academy, 이하 “BHA”)을 선정하여 직업능력개발훈련 개선을 위한 선도 역할 부여

공모대상

- 공모 공고일 기준 유효한 인증 우수훈련기관 중 BHA 희망기관
※ BHA 신청 자격 및 선정 제한 요건을 확인하여 신청 요망

선정규모

- 50개소 이내
※ 선정 규모는 공모 신청 기관 수, 심사 결과 등에 따라 조정될 수 있음

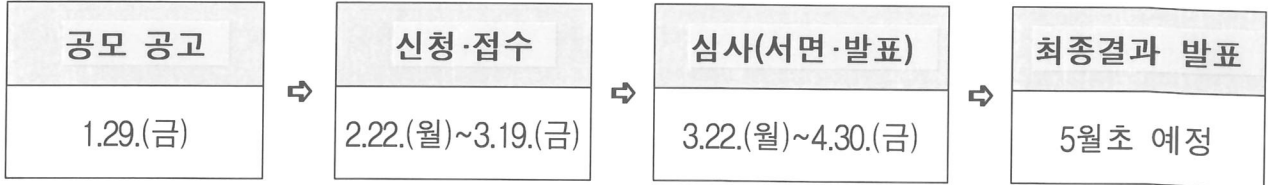
선정방법

- 공모 신청기관에 대해 심사 절차를 거쳐 BHA를 선정

□ 공모 신청기간

○ 2021. 2. 22.(월) 09:00 ~ 2021. 3. 19.(금) 18:00

< 공모 진행 일정 >



* 상기 일정은 운영 현황에 따라 달라질 수 있음

○ 아래 서류를 갖추어 신청·접수 마감기한 내 HRD-Net심사평가시스템 신청 및 이메일(ctoa3@koreatech.ac.kr)을 통해 자료 제출

< 공모 서류 제출 방법 >

신청 서류	제출 경로
신청서 및 개인정보 동의서	HRD-Net심사평가시스템 신청 및 제출 ※ 신청·접수기간 전 신청경로 별도 안내
훈련 개선 실적 및 향후 계획 보고서	이메일(ctoa3@koreatech.ac.kr) 제출
훈련 개선 실적 증빙자료	

□ 선정 유효기간

○ BHA 유효기간은 BHA 선정일로부터 현재 보유하고 있는 인증등급 (인증 우수훈련기관)의 유효기간 종료일까지 부여

○ 인증 우수훈련기관 선정 취소 시, BHA 지위 자동 취소

※ 단, 인증 우수훈련기관의 유효기간이 '21년에 만료되는 기관은 BHA 선정 유효기간이 1년 미만이므로 '21년도 인증평가에서도 인증 우수훈련기관으로 재선정되는 경우 BHA 자동 연장

II. BHA 운영 방향

- ❖ 선정된 BHA는 심사평가, 홍보 등에서 우대 지원하는 대신 훈련 혁신 및 선도를 위한 책임 있는 역할을 부여
- ❖ BHA 역할 수행 결과는 매년 모니터링(정량+정성평가)을 통해 BHA 지위 유지 여부 결정

BHA 지원 내용

□ 심사평가 우대혜택

- 인증 우수훈련기관 우대혜택 기본 적용
- 통합심사 훈련과정 신청 및 선정 과정 수 한도 우대
- 통합심사 훈련과정 운영 시 훈련생 선발권 부여
- 이수자평가 자체 시행 우대*

* '20년 국가기간·전략산업훈련과정의 평가등급이 B이상인 훈련기관의 직종에 대해 BHA 유효기간 동안 이수자평가 자체시행직종으로 적용 예정, C등급 이하 직종은 '21년 이수자평가를 통해 B등급 이상 획득 시 자체시행직종으로 인증(자체시행직종은 평가실시여부 및 평가품질관리에 대해 연 1회 모니터링 실시 등 훈련이수자평가를 통해 추후 안내)

- 실업자 원격훈련 운영기관 참여(원격훈련기관 중 BHA 해당)

□ 홍보 지원 확대

- BHA 인증마크 별도 부여
- 우수사례집 발간* 및 워크숍 개최

* 선정된 BHA의 우수사례 중 상위권의 일부 사례를 대상으로 추진

□ 역량개발 지원 강화

- 훈련기관 맞춤형 컨설팅* 및 연수 등 역량개발 지원

* 2021년에는 시범사업으로 지원 후 확대 예정(최대 5개 기관 예정이며, 조정될 수 있음)

- 온라인평생교육원 이러닝 내용전문가(SME) 공모 참여 시 가점 부여
- LMS 보급 할당 시 우대

BHA 역할

※ BHA 역할 이행 실적은 추후 BHA 모니터링에 반영

□ 특화사업 참여

- K-digital Training 등 통합심사 이외의 특화된 훈련사업 중 하나 이상에 참여
- 스마트융합훈련 등 훈련방법 개선 참여
- 이외 새로운 직종 또는 새로운 형태의 훈련모델 개발 및 실시*

* BHA가 테스트베드(Test-Bed) 목적으로 실시하는 훈련의 경우, 해당 성과는 인증 평가 시 성과평가에서 제외(BHA 테스트베드 참여 여부는 사업별 공고 시 안내)

□ 훈련 개선 참여

- 연 1회(11월 예정)이상 훈련 개선 보고서 작성·제출 필수
 - 훈련기관별 특성 및 주력 개선사항에 맞는 성과지표를 설정하고 달성 여부를 점검하여 기재, 훈련 개선 사항에 대해 기재
- BHA 대상 훈련 개선 세미나 및 컨설팅 참여 등 지속적인 직업훈련 혁신 노력 실시

□ 정부 파트너십 및 사회공헌 참여

- 고용노동부, 직업능력심사평가원 등 직업훈련 관계기관과의 파트너십을 유지하고, 다양한 훈련모델 도출 및 정책 제안에 참여
- 지역 또는 소외계층(장애인, 고령자 등) 대상 훈련프로그램(특강, 포럼, 토론회 등) 실시, 일반 인증기관 대상 BHA 견학 프로그램 운영 등 사회공헌 역할 수행 등

BHA 모니터링

□ 법 준수 및 BHA 역할 수행 여부 모니터링

- 행정처분 데이터, 심사사업 참여 이력, BHA 훈련기관이 제출한 자율 점검 보고서 등을 확인하여 모니터링 진행(연 1회, '22년 초 진행 예정)

※ 인증 우수훈련기관 모니터링과 별도 진행, 인증 우수훈련기관, 지위 박탈 시 BHA 자동 취소

- 모니터링 결과가 우수한 기관은 향후 정부포상 등과 연계
- BHA 지위 유지 모니터링 세부 요건은 다음 표 참조

< BHA 모니터링 내용 >

법 준수 여부 모니터링

❖ 아래 요건 중 1개 이상 해당하는 경우 BHA 지위 취소

- ① BHA 선정된 이후 훈련과정의 계약해지 또는 인정취소 이상, 해당과정 또는 해당직종 위탁인정제한 이상의 처분을 받은 경우
 - * 단, 전과정 위탁인정제한 이상의 처분을 받는 경우 즉시 선정취소 및 혜택 배제
- ② BHA 선정된 이후 임금체불 또는 최저임금을 위반한 경우(시정지시 또는 검찰송치 기준)

BHA 역할 수행 여부 모니터링

❖ 아래 요건 중 4개 이상* 수행하지 않았을 경우 BHA 지위 취소

* 필수요건 3개 및 선택요건 중 1개 이상 선택하여 수행

[필수요건]

- ① 통합심사 외 신규사업(K디지털, 기업맞춤형국기, Test-Bed 등) 1회 이상 참여(참여 이력 확인)
- ② 스마트융합훈련 운영 실적 보유(2021년은 개시실적 기준으로 확인)
- ③ 훈련 사례 파급 및 전파 1회 이상(일반 인증기관 대상 전파 및 BHA 기관 간 공유 모두 해당)

[선택요건]

- ④ 훈련방식 개선 노력
- ⑤ 역량강화 컨설팅 교육 참여
- ⑥ 기타 BHA로서의 사회공헌 활동(소외계층 지원, 견학프로그램 운영 등) 등 이력

- ▶ BHA의 역할 및 우대혜택, 모니터링 기준은 직업훈련 제도 추진 방향에 따라 향후 변경 될 수 있음
- ▶ BHA 모니터링 관련 세부 사항(양식 등)은 결과발표 이후 별도 안내될 예정

Ⅲ. 공모 제출 서류 및 작성 방법

□ 제출 서류

- 신청서 및 개인정보 동의서 1부, 보고서 1부, 증빙자료 1부

< 공모 제출 자료 >

제출 서류	양식
신청서 및 개인정보 동의서	지정 양식[별첨1]
훈련 개선 실적 및 향후 계획 보고서	자유 양식(파워포인트ppt/pptx, 한글hwp 등)
훈련 개선 실적 증빙자료	지정 양식[별첨2]

□ 작성 방법

○ 공모 신청서 및 개인정보 동의서

- 양식에 따라 훈련기관 정보를 작성하고 서약서 및 개인정보동의서에 서명하여 제출

○ 훈련 개선 실적 및 향후 계획 보고서

- 아래 ①~③내용을 모두 포함하여 파워포인트, 한글 등 자유 형식 파일로 작성하여 제출(20페이지 내외), 붙임에 제시된 심사 세부 기준 중 정성지표를 참고하여 작성

※ 행정서류 최소화를 위해 서면심사 및 발표심사 모두 동일자료(훈련 개선 실적 및 향후 계획 보고서)를 활용하여 심사. 단, 발표심사 대상이 되는 훈련기관(서면심사 통과기관)에서 업데이트 수정을 원하는 경우 발표심사 전 1회 수정 기회 부여 예정

- ① 훈련 운영 절차별로 그간 개선을 위해 실시한 노력 및 성과 : 훈련 시작 시부터 운영 중, 종료, 사후관리에 이르기까지 훈련 운영 절차상 개선한 사항을 전반적으로 제시
- ② 특화 혁신 사례 : 타훈련기관 등과 비교할 때 훈련기관만의 특별한 우수한 사례로 제시할 수 있는 특화 혁신 사례를 구체적으로 제시(훈련영역 중 1~2개를 선택하여 작성)

< 훈련영역별 특화 혁신 사례 예시 >

훈련영역	예시
훈련내용	新직종, 특화훈련 운영 등 개선·혁신사례
훈련방법	스마트혼합훈련, 에듀테크 접목, 스튜디오 구축, 콘텐츠 등 훈련보조자료 개발 및 제공 등 개선·혁신사례
훈련교·강사	현장전문가 섭외 및 훈련 투입, 훈련교·강사 관리체계 강화 등 개선·혁신사례
훈련대상	취약계층 훈련, 훈련대상 특성별 선발·관리 체계 구축 등 개선·혁신사례
기타	위 제시된 내용 외의 개선·혁신 사례

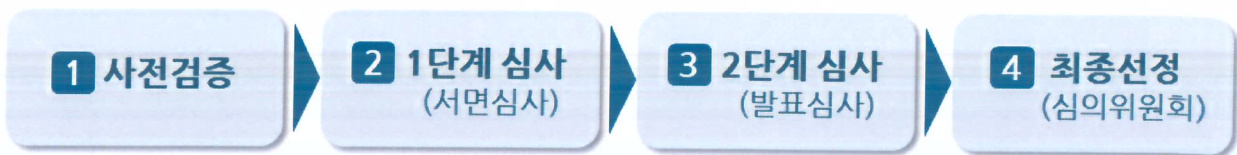
※ 상기 사례를 지속적으로 발전시키기 위한 향후 장·단기 계획을 포함하여 작성

- ③ **BHA 역할 수행 계획** BHA 선정 후 훈련시장 선도를 위한 역할 계획을 작성, 중·장기적 BHA로서의 자체성과관리를 위한 성과지표(산식, 목표치 포함)를 설정하여 제시

○ **훈련 개선 실적 증빙자료**

- 훈련 개선 실적에 대한 증빙자료를 양식에 따라 작성하여 제출

IV. 심사 절차 및 방법



※ 2단계 발표심사 대상기관은 1단계 심사 종료 후 별도 안내

□ 사전검증

- BHA 선정 기본요건*에 대해 사전검증 실시

* 공모 공고일 기준 인증 우수훈련기관의 지위가 유효한 기관으로, 인증 우수훈련기관 선정 이후 ~ 기본요건 검증일까지 계약해지 또는 인정취소 이상의 처분, 해당과정(직종) 위탁·인정제한 이상의 처분을 받은 이력이 없는 기관(사전검증 단계 이후에도 공모 최종결과 발표일까지의 위 사항에 해당하는 경우 최종선정 제외)

- 기본요건을 미충족하거나 제출된 공모신청서 또는 증빙자료에 주요 내용이 누락되거나 제출한 내용에 대한 사실을 확인할 수 없는 경우 등 부적합 판정
- 사전검증 부적합 기관은 1단계 및 2단계 심사에서 제외

□ 1단계 심사(서면심사, 100점)

- 훈련성과, 훈련 개선 우수사례 적정성, BHA 역할 수행계획 등에 대해 그간 인증 성과평가 결과 및 훈련기관 제출 자료를 근거로 서면심사 실시
- 정량지표 40점, 정성지표 60점으로 구성하여 평가
- 1단계 심사 결과 60점 이상 획득 기관 중 최종 선정 예정 규모의 1.5배수(상위 75개소 내외)를 2단계 발표심사 대상으로 선정
 - ※ 동점인 경우 인증 최우수훈련기관을 우선하여 선정함

□ 2단계 심사(발표심사, 100점)

- 공모 신청 시 제출한 발표자료(훈련 개선 실적 및 향후 계획 보고서)를 토대로 내용 발표 및 질의응답을 통해 심사
- 정성지표 100점으로 구성하여 평가
- 2단계 심사 결과 80점 이상 획득기관 중 50개소 이내 BHA 대상 기관으로 선정
 - ※ 발표자는 해당기관에 6개월 이상 소속된 사람만 가능함
 - ※ 코로나19 감염 등 진행 상황에 따라 비대면 온라인 발표심사로 진행될 수 있음

□ 최종 선정 심의

- 발표심사 결과 BHA 대상 기관에 대해 선정 제한 요건 및 고용센터 등의 의견을 수렴하여 최종 심의위원회를 통해 최종 선정

- 다음 중 하나 이상에 해당하는 경우 BHA 선정에서 제외

< BHA 선정 제한 요건 >

1. 인증 우수훈련기관 지위가 박탈된 기관
2. 인증 우수훈련기관 선정 이후 ~ 공모 최종결과 발표일까지 계약해지 또는 인정 취소 이상의 처분, 해당과정(직종) 위탁·인정제한 이상의 처분을 받은 기관
3. 허위 또는 그밖에 부정한 방법으로 공모에 참여한 사실이 발견된 기관
4. 비위, 부도덕한 행위 등으로 사회적 물의를 야기하는 등 베스트직업훈련기관으로 적합하지 않다고 판단되는 기관
5. 지방고용노동관서 및 한국산업인력공단 지부·지사 의견수렴 결과 베스트직업훈련기관으로 적합하지 않다고 판단되는 기관

○ 최종 선정 결과는 HRD-Net 및 KSQA 홈페이지에 공지

V. 유의사항 및 문의처

□ 유의사항

- 신청기간 내 접수된 자료에 한해서만 유효하며, 제출된 서류는 제출기간 경과 이후 임의로 변경할 수 없음
- 제출한 자료는 일체 반환하지 않으며, 선정된 기관은 향후 우수사례집, 언론매체 등에 공개할 수 있음
- 사실과 다르게 기재한 서류, 지원내용의 기재사항 착오, 공고된 사항의 불이행 등으로 발생된 불이익은 신청기관의 귀책사유임
- 공모 제출 내용과 관련된 거짓사항 적발 시 BHA 및 인증 우수훈련기관 지위 취소 예정
- BHA 선정기관은 우수사례집 제작을 위한 인터뷰 및 현장 실사, 정보 공유 등에 적극 협조하여야 하며, 우수사례 발표회에서 발표자로 선정될 수 있음

□ 문의처

문의처		
훈련기관인증평가센터	www.ksqa.or.kr	소통마당 > 공지사항 > 훈련기관인증평가 → Q&A

※ 문의사항을 위 게시판에 남겨주시면 친절히 답변 드리겠습니다.

BHA 공모 심사 세부기준 및 배점

< 1단계 서면심사 세부기준 및 배점 >

심사항목	세부 선정 기준	배점	비고												
① 훈련실적 적정성(30점)															
역량관리 적정성	최근 3년간 인증 성과평가 점수 평균(15점 만점으로 환산)	15	정량												
	최근 실시한 현장평가 점수(10점 만점으로 환산) ※ (가점) 공모 신청시점 기준 유효한 최우수훈련기관 : 2점(단, 합산점수는 배점을 초과할 수 없음)	10													
훈련운영 지속성	최근 3년 간 훈련과정 지속 운영 여부(종료실적 기준) - 2017년~2019년 중 3년간 종료실적 발생 시 : 5점 - 2017년~2019년 중 2년간 종료실적 발생 시 : 3점 - 2017년~2019년 중 1년간 종료실적 발생 시 : 1점	5													
② 훈련 운영 개선 적정성(50점)															
훈련 운영 개선 사례	훈련운영 절차에 대한 전반적 개선 사례 보유 여부 - 훈련과정 기획 및 훈련생 모집관리, 수업 운영 관리, 취업지원 등 훈련운영 절차 전반에 대한 그간의 개선 성과(사례) 제출	15	정성												
	훈련혁신을 위한 특화된 개선 사례 보유 여부 ※ 아래영역 중 택1 필수, 최대 2개까지 선택 가능	20													
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>영역</th> <th>예시</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>훈련내용</td> <td>新직종, 특화훈련 운영 등 개선·혁신사례</td> </tr> <tr> <td>훈련방법</td> <td>스마트융합훈련, 에듀테크 접목, 스튜디오 구축, 콘텐츠 등 훈련 보조자료 개발 및 제공 등 개선·혁신사례</td> </tr> <tr> <td>훈련교강사</td> <td>현장전문가 섭외 및 훈련 투입, 훈련교·강사 관리체계 강화 등 개선·혁신사례</td> </tr> <tr> <td>훈련대상</td> <td>취약계층 훈련, 훈련대상 특성별 선발·관리 체계 구축 등 개선·혁신사례</td> </tr> <tr> <td>기타</td> <td>위 제시된 내용 외의 개선·혁신 사례</td> </tr> </tbody> </table>			영역	예시	훈련내용	新직종, 특화훈련 운영 등 개선·혁신사례	훈련방법	스마트융합훈련, 에듀테크 접목, 스튜디오 구축, 콘텐츠 등 훈련 보조자료 개발 및 제공 등 개선·혁신사례	훈련교강사	현장전문가 섭외 및 훈련 투입, 훈련교·강사 관리체계 강화 등 개선·혁신사례	훈련대상	취약계층 훈련, 훈련대상 특성별 선발·관리 체계 구축 등 개선·혁신사례	기타	위 제시된 내용 외의 개선·혁신 사례
	영역			예시											
	훈련내용			新직종, 특화훈련 운영 등 개선·혁신사례											
훈련방법	스마트융합훈련, 에듀테크 접목, 스튜디오 구축, 콘텐츠 등 훈련 보조자료 개발 및 제공 등 개선·혁신사례														
훈련교강사	현장전문가 섭외 및 훈련 투입, 훈련교·강사 관리체계 강화 등 개선·혁신사례														
훈련대상	취약계층 훈련, 훈련대상 특성별 선발·관리 체계 구축 등 개선·혁신사례														
기타	위 제시된 내용 외의 개선·혁신 사례														
스마트융합훈련 도입 또는 신사업 참여 노력 여부 - 스마트융합훈련 운영실적(20년 종료실적) 보유 시 : 5점 - K-디지털훈련 또는 기업맞춤형 국기 운영실적(20년 종료실적) 보유 시 : 5점	10														
개선 사례를 지속발전시키기 위한 혁신 계획 보유 여부 * 훈련기관의 특징점 및 우수사례를 지속발전시키고 혁신해나갈 단기 및 중장기 혁신 계획(인적, 물적 투자 등)	5														
③ BHA 역할 수행 계획 적정성(20점)															
BHA 역할 수행 계획	베스트직업훈련기관(BHA)으로서 역할 수행 계획 보유 여부 - 훈련시장 선도를 위한 우수사례 공유공개 의지, BHA로서의 적극적 역할 수행, 고용노동부 직업훈련 사업 협력 계획 등	10	정성												
BHA 성과관리 계획	베스트직업훈련기관(BHA)의 특징점 등 성과관리 계획 보유 여부 - 기관 특성 및 사례 작성 내용을 고려하여 기관 자율성과지표 설정(성과지표, 산식, 목표치 필수 포함) * 향후 BHA 선정 시 모니터링 지표로 고려될 예정	10													

< 2단계 발표심사 세부기준 및 배점 >

심사항목	세부 선정 기준	배점	비고
① 훈련 운영 개선 우수성(75점)			
훈련 운영 개선 사례	훈련운영 절차에 대한 전반적 개선 사례의 우수성 - 훈련기관이 보유한 훈련 운영 전반의 개선 사례의 우수성 정도	25	정성
	훈련영역별 특화된 개선 사례의 우수성 - 훈련기관이 보유한 영역별 특화 개선 사례의 우수성 정도	30	정성
훈련운영 혁신 계획	개선 사례를 지속발전시키기 위한 혁신 계획의 체계성 및 실행가능성 - 단기 및 중장기 혁신 계획이 구체적이고 체계적인지, 해당 우수사례가 단발성이 아닌 지속발전 가능한지 등	20	정성
② BHA 역할 수행 계획 우수성(25점)			
BHA 역할 수행 계획	베스트직업훈련기관(BHA)으로서 역할 수행 계획의 적극성 및 효과성 - 작성한 BHA로서의 역할이 훈련시장 선도를 위해 효과적인지, 인터뷰를 통한 의지 확인 등	15	정성
BHA 성과 관리 계획	베스트직업훈련기관(BHA)으로서 특징점 등 성과관리 계획 - 기관 특성 및 사례 내용을 반영한 성과지표인지 여부 확인 - 지속적이고 자체적인 성과관리가 가능하도록 설정되었는지 여부 확인	10	정성